



Conecta Odonto

Março/2026



Para deixar sua rotina mais simples e fluida, reunimos orientações práticas que facilitam o seu dia a dia. Confira os destaques.

Atendimento em caráter particular

Para garantir uma experiência transparente e segura para todos, reforçamos orientações importantes sobre atendimento em caráter particular.



✔ Procedimentos cobertos pelo plano **não podem ser cobrados diretamente do beneficiário**. Caso o paciente opte por realizar o procedimento de forma particular, é fundamental registrar essa decisão por meio de um **termo de ciência** contendo:

- **orientação fornecida ao paciente**
- **escolha livre do beneficiário**
- **informação de que não há previsão de reembolso**

Em caso de dúvida

Sempre que houver dúvidas sobre cobertura, carência ou rede credenciada, você, dentista, poderá acionar o nosso suporte pelo número 4002-2722 (opção 3) ou orientar o beneficiário a entrar em contato diretamente com o SAC para confirmação das informações.

➡ Para validação das informações, o contato com o SAC deve ser realizado pelo próprio beneficiário:

SAC – 0800 275 9092

Indicação correta de exames radiográficos

Com o objetivo de promover diagnósticos mais precisos, uso racional dos recursos e segurança assistencial, reforçamos as principais indicações dos exames radiográficos odontológicos, conforme as boas práticas clínicas.

Entre os exames mais utilizados estão:



Radiografias intraorais

- **Bite-wing (interproximal):** detecção de cáries interproximais, avaliação de restaurações e do nível ósseo.
- **Periapical:** avaliação de raízes e periápice, apoio à endodontia, diagnóstico de cáries e acompanhamento de implantes.
- **Levantamento periapical:** diagnóstico de lesões ósseas, avaliação dentária e planejamento terapêutico, incluindo acompanhamento periodontal.



Radiografias extraorais

- **Panorâmica:** avaliação geral da arcada, identificação de dentes inclusos, lesões, fraturas e apoio ao planejamento clínico.
- **Tomografia computadorizada (cone beam):** exame complementar, não indicado como primeira escolha, destinado ao planejamento cirúrgico, avaliação tridimensional e casos complexos.

Orientação ao Paciente

É fundamental que o paciente seja devidamente orientado sobre:

- **A necessidade do exame solicitado**
- **Sua finalidade diagnóstica**
- **Sua relevância para o planejamento e condução do tratamento**

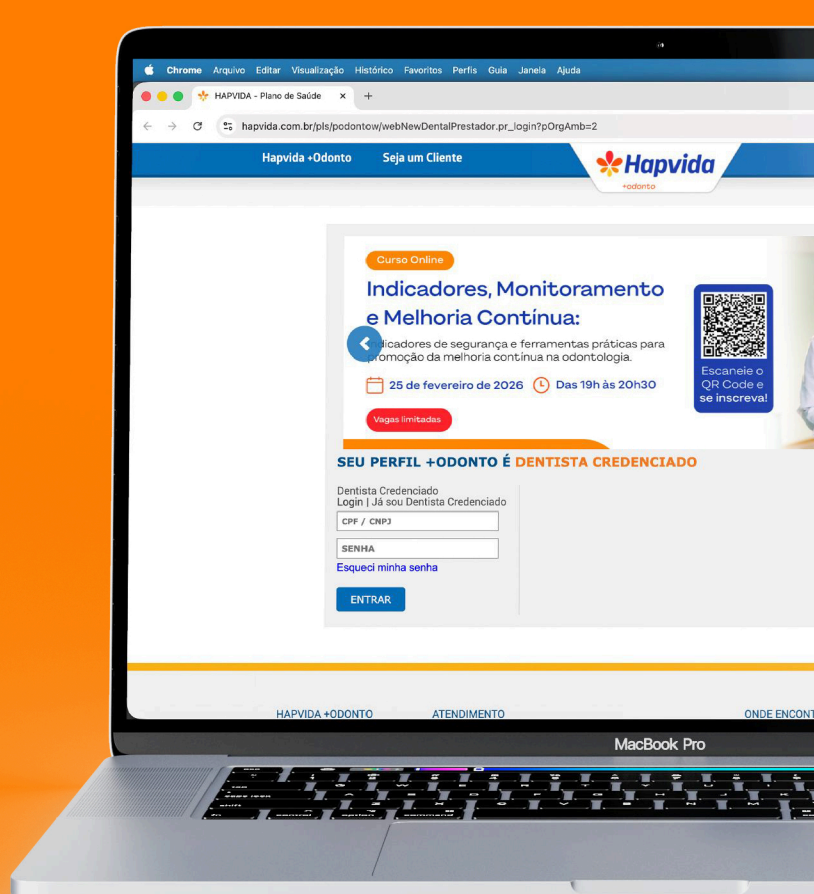
A correta indicação dos exames, aliada à orientação adequada ao paciente, contribui para melhores desfechos clínicos, segurança assistencial e qualidade no atendimento.

Nova rotina para solicitação de exames radiológicos

Em breve, a rede contará com uma nova rotina para solicitação de exames radiológicos, trazendo mais organização e rastreabilidade ao processo.

A solicitação poderá ser realizada diretamente pelo: **Aplicativo e Portal do Dentista**

O fluxo permitirá incluir o exame solicitado, registrar a justificativa clínica e acompanhar o status da guia até a liberação para realização do exame.



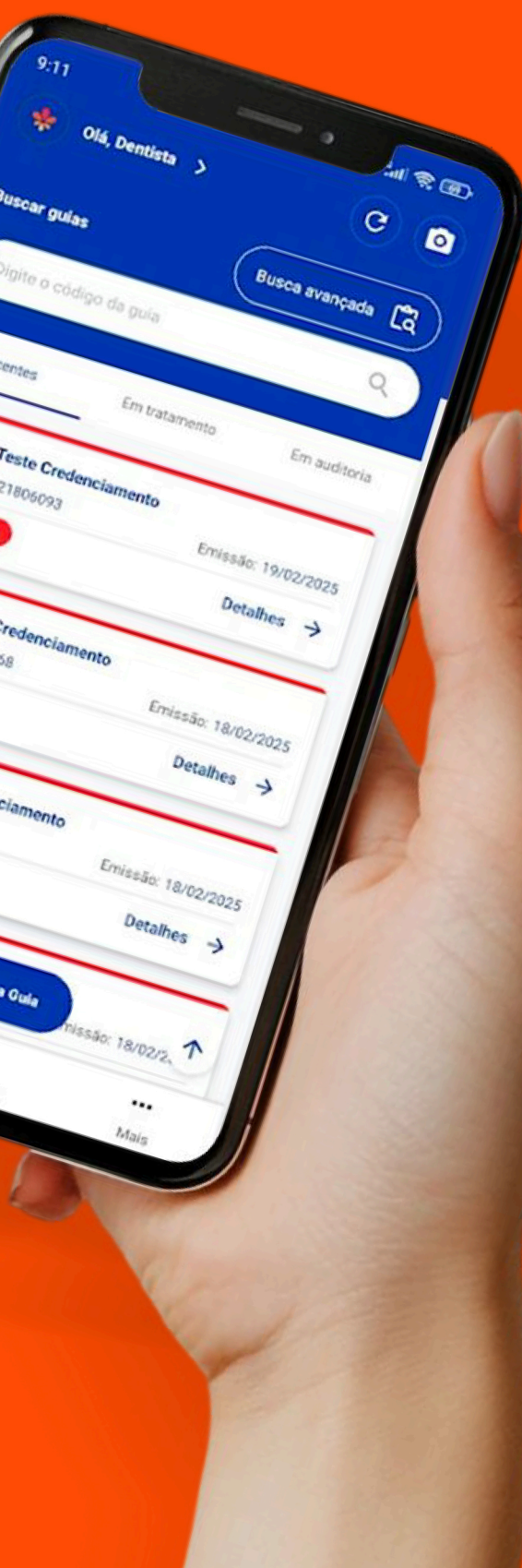
Em breve compartilharemos o passo a passo completo

Execução de procedimento: registre sempre no sistema

O registro da **execução do procedimento** é essencial para garantir a validação do atendimento e o fluxo correto de pagamento. O lançamento deve ser realizado pelo **Portal do Dentista** ou **App**, confirmando que o atendimento foi realizado.

Sem esse registro, o procedimento **não será validado no sistema.**

ACESSE O APP DO DENTISTA



Agenda organizada, mais **confiança** no atendimento

Uma agenda bem organizada demonstra respeito pelo tempo do beneficiário e contribui para uma experiência mais positiva.

Se houver necessidade de fechar períodos da agenda, programe o bloqueio com antecedência e entre em contato com pacientes já agendados para reagendamento.

Pequenos ajustes na agenda ajudam a evitar imprevistos e fortalecem a confiança no atendimento.

GERENCIE SUA AGENDA